



oddi.hu - Adatkezelési Tájékoztató

Tartalom

1.	<i>Bevezető</i>	2
1.1	Adatkezelő és elérhetőségei.....	2
1.2	Adatkezelés és a „cookie”-k célja	2
2.	<i>Adatkezelési irányelvek</i>	3
2.1	Egészségügyi és személyes adatok	3
2.1.1	Mi az adatkezelés célja?.....	3
2.1.2	Ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó személye?.....	3
2.1.3	Mi az adatkezelés jogalapja?	3
2.1.4	Milyen adatokat kezelnek rólam?	3
2.1.5	Meddig kezelik ezeket az adataimat?.....	3
3.	<i>Összefoglaló tájékoztatás az érintett jogairól</i>	4
3.1	Előzetes tájékozódáshoz való jog.....	4
3.2	Az érintett hozzáférési joga	5
3.3	A helyesbítéshez való jog.....	5
3.4	A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	6
3.5	Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	6
3.6	A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	7
3.7	Az adathordozhatósághoz való jog	7
3.8	A tiltakozáshoz való jog	7
3.9	Korlátozások	7
3.10	Adatbiztonság.....	8
3.11	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	8
3.12	A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog).....	9
3.13	A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	9
3.14	Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.....	9
3.15	A kártérítéshez való jog és a felelősség	9



1. Bevezető

Az adatvédelmi tájékoztatónk célja, hogy a Kvárdent Orvosi Szolgáltató Kft. (cég adatok az 1.1-ben) által gyakorolt adatkezelési elveket rögzítse. Az adatkezelési tájékoztatóban szerepelnek az adatkezelési célok, azok jogalapjai, a kezelt adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, illetve ezen információk jogalapját képező előírásai.

1.1 Adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő:	Kvárdent Orvosi Szolgáltató Kft.
Adatkezelő postai levelezési címe:	1015 Budapest Kagyló u.3.
Adószáma:	13119380-1-41
Székhely:	1015 Budapest, Kagyló u.3.
Telephely:	2051 Biatorbágy, Szily Kálmán u.1.sz./4ép.
Fióktelep:	-
Adatkezelő e-mail címe:	fogorvos@kvardent.hu
Adatkezelő telefonszáma:	0630/495-64-92, 0630/373-51-08

1.2 Adatkezelés és a „cookie”-k célja

AZ ADATOK KEZELÉSÉNEK A CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA
Egészségügyi, és személyes adatok.	Az Ön hozzájárulása



2. Adatkezelési irányelvek

2.1 Egészségügyi és személyes adatok

2.1.1 Mi az adatkezelés célja?

Az egészségügyi, személyes adatok felvétele online formában kerül rögzítésre és a célja, hogy fogorvosaink személyre szabott diagnózist állítsanak fel és tanácsokkal láthassák el pácienseinket.

2.1.2 Ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó személye?

Társaságunkhoz tartozó fogorvosok az adatkezelők, külsős adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

2.1.3 Mi az adatkezelés jogalapja?

Társaságunk az alábbi bekezdésben meghatározott adatait azt követően kezeli, hogy Ön az adatkezeléshez **online formában hozzájárult**. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

2.1.4 Milyen adatokat kezelnek rólam?

A diagnózis kialakításához szükséges értékeket. Az adatokat a 1.1 pontban megjelölt társaság által alkalmazott fogorvosok kezelik, tárolják.

Kezelt értékek:

Páciens felhasználóneve, életkora korcsoport szerint, neme, e-mail címe és profilképe, valamint a diagnózis felállításához szükséges adott eset során tárolt fogászati betegségei, elváltozásai.

2.1.5 Meddig kezelik ezeket az adataimat?

Ameddig Ön el nem éri célját és/vagy Ön nem kérvényezi az 1.1 pontban leírt elérhetőségek valamelyikén adatainak törlését.

„COOKIE” SZABÁLYZAT

Weboldalunkon „cookie”-kat (továbbiakban „süti”) alkalmazunk, melyek információt tárolnak a felhasználó webes böngészőjében. Ehhez a felhasználó hozzájárulása szükséges. A „süti”



segítségével nem azonosíthatók a felhasználók. Szerepük, hogy információkat gyűjtsenek a felhasználók böngészési szokásairól, kényelmesebbé tegyék a böngészést, valamint segítségükkel növelhető a felhasználói élmény. A „sütiket” a használt böngészőprogramban van lehetőség törölni vagy letiltani. Letiltásuk ronthatja a böngészési élményt, továbbá hiba merülhet fel a weboldal funkcionalitását illetően. A felhasználó a „sütik” használatához történő hozzájárulásról egy pop-up ablakban dönthet a weboldal felkeresése során.

A weboldalon használt „sütik” (részletek a 2. számú mellékletben):

Név	Jogalap	Cél	Lejárat
Google Analytics	A felhasználó hozzájárulása	Statisztikai információk gyűjtése	30 nap
Google AdWords Remarketing	A felhasználó hozzájárulása	Felhasználói reklámok testreszabása	30 nap
Facebook	A felhasználó hozzájárulása	Felhasználói reklámok testreszabása	30 nap
Youtube	A felhasználó hozzájárulása	Felhasználói reklámok testreszabása	30 nap

3. Összefoglaló tájékoztatás az érintett jogairól

3.1 Előzetes tájékozódáshoz való jog

<http://www.privacy-regulation.eu/hu/>

Mivel az egyénekről személyes adatokat gyűjtünk, így az adatok megszerzésének időpontjában rendelkezésre bocsátjuk a következő adatokat [GDPR Rendelet 13. Cikk (1) bekezdés]:



- adatkezelő kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok kezelésének célja, jogalapja,

illetve a GDPR Rendelet 13. cikk (2) bekezdés alapján a tisztességes és átlátható adatkezelés céljából a következőket:

- személyes adatok kezelésének időtartama
- az egyén saját személyes adataihoz való hozzáférési jogáról, helyesbítési -, törlési jogáról, illetve a kezelés korlátozása, kezelés tiltása, és az adathordozhatósághoz való jogáról
- a személyes adatok megadásának elmaradása esetén felmerülő okozati tényezők
- a profilalkotással járó tényezők, következmények, esetlegesen felmerülő kötelezettségek.

A személyes adatokat csak és kizárólag az érintettől kérjük el!

3.2 Az érintett hozzáférési joga

A GDPR Rendelet 15. cikk (1) bekezdés alapján az érintett jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a követő információkról igénye szerint értesüljön:

- az adattok kezelésének célja
- a személyes adatok kategóriái
- az adatok tárolásának időtartama
- az egyénre vonatkozó személyes adatok helyesbítéshez -, törléshez való joga, kezelés korlátozása és tiltása

Mindezekon felül az adatkezelő rendelkezésre bocsátja a személyes adatok másolatát az érintettnek.

3.3 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett



kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. A részletes szabályokat a Rendelet 16. cikke tartalmazza.

3.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérvényezze az adatkezelőtől a személyes adatainak törlését, amit az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül végre kell hajtania [GDPR Rendelet 17. cikk (1) bekezdés] az alábbi indokok esetén:

- ha a személyes adatokra már nincs szükség,
- ha az érintett visszavonja az adatkezelés jogalapját képező hozzájárulását,
- ha az érintett él a tiltakozáshoz való jogával,
- ha az érintett személyes jogait jogellenesen kezelték,
- ha az uniós vagy tagállami jogban előírtaknak megfelelően jogi kötelezettségből adódóan törölni kell,

illetve ha a GDPR Rendelet 17. cikk (2) bekezdés pontjai felmerülnek.

3.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult a kezelt személyes adatainak korlátozását kérni, amennyiben a következők valamelyike teljesül [GDPR Rendelet 18. cikk (1) bekezdés]:

- a személyes adatok pontatlanok, de ez esetben csak a helyesbítési vizsgálat időtartamáig terjedhet a korlátozás
- az adatok kezelése jogellenes formában történik és az érintett nem él a törléshez való jogával (jelen tájékoztató 3.5 pontja)
- az adatkezelés célja már teljesült, de az érintett igényli jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- ha az érintett jogosan tiltakozott (jelen tájékoztató 3.9 pontja – Tiltakozáshoz való jog) a személyes adatainak kezelése ellen

Az adatkezelő minden esetben tájékoztatja az érintettet, ha az adatainak korlátozása feloldásra kerül.



3.6 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről (GDPR Rendelet 19. cikk).

3.7 Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (GDPR Rendelet 20. cikk).

3.8 A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult bármikor tiltakozni a kezelt adatai ellen, ideértve a profilalkotást is. Ilyen esetben az adatkezelő nem kezelheti tovább az egyén személyes adatait, kivétel ez alól, ha az adatkezelőt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak (GDPR Rendelet 21. cikk (1) pont).

Az érintett jogosult még a tiltakozással élni, ha közvetlen üzletszerzés érdekében történik a személyes adatok kezelése [GDPR Rendelet 21. cikk (2) bekezdés]. Ez esetben az érintett jogosan élhet a törléshez való jogával (Ezen tájékoztató 3.5 pontja).

3.9 Korlátozások

Az érintett kérheti a kezelt adatainak és a GDPR Rendelet 23. cikk (1) bekezdésben felsorolt kötelezettségek korlátozását az adatkezelőtől, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint az alábbiakhoz szükséges védelmet és intézkedést:

- nemzetbiztonság

- honvédelem
- közbiztonság
- bűncselekmény megelőzés és az esetleges bűncselekményhez szükséges mindenfajta ügyintézés
- az Unió vagy Tagállam egyéb fontos célkitűzéseire kell
- a bírói függetlenség és bírósági eljárások védelme érdekében
- az érintett védelme érdekében
- polgári jogi követelések érvényesítése.

3.10 Adatbiztonság

A Társaság, mely az adatokat kezeli, köteles az adat kockázati szintjének megfelelő mértékű biztonságos kezelésének technikai és szervezési intézkedéseit végrehajtani, mellyel garantálja az adat kockázatának megfelelő mértékű adatbiztonságát. A GDPR Rendelet 32. cikk (1) bekezdése alapján ideértve:

- a személyes adat álnevesítése és titkosítása
- személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások biztosítása, rendelkezésre állása, és hozzáférése
- az adatok kellő időben való visszaállításának lehetőségét
- az adatok kezelésére használt technikai háttér rendszeres tesztelése, felmérése és értékelése

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó biztosítja, hogy az adatfeldolgozó által tárolt adatokat a hozzáféréssel rendelkező természetes személyek csak az adatfeldolgozó által megszabott módon kezelhetik, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

3.11 Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

A GDPR Rendelet 34. cikk (1) bekezdése alapján, ha az adatvédelem magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.



3.12 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a mindenkor hatályos GDPR Rendeletet. Az a felügyeleti hatóság, ahová a panasz beérkezett, köteles válaszolni és tájékoztatni az ügyfelet a továbbiakról.

3.13 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A GDPR Rendelet 78. cikke szerint minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

3.14 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet szerinti jogait.

3.15 A kártérítéshez való jog és a felelősség

A GDPR Rendelet 82. cikk (1) bekezdése alapján, ha a mindenkor GPDR Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben minden érintett felelősséggel tartozik a kárért. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik felelősséggel az adatkezelési kárért, ha az adatkezelésre kiszabott kötelezettségeket, szabályokat nem tartotta be [GDPR Rendelet 82. cikk (2) bekezdés].



Az adatkezelő és adatfeldolgozó mentesül az adatkezelés felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség [GDPR Rendelet 82. cikk (3) bekezdés].

Az adatkezelő és adatfeldolgozó egyben megegyezik Társaságunkkal, így több adatkezelő vagy adatfeldolgozó esete nem fordulhat elő.

2020. 03. 23.

Kvárdent Orvosi Szolgáltató Kft.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

A weboldalon használt „sütik”:

__cfduid	Működési folyamat: az egyes ügyfelek beazonosítására alkalmas a megosztott IP-cím által, valamint ez alapján ügyfelenkénti biztonsági beállítások beállítására. Személyazonosításra alkalmas információkat nem tárol.
_fbc, _fbp,	Azonosítja a böngészőt belépési hitelesítés céljából.
_ga, _gat_gtag_UA_77742109_1, _gid, IP_JAR, CONSENT	Harmadik fél által használt cookie-k: a Google Analytics által használt sütik, a webhelyünk használatával kapcsolatban gyűjt össze adatokat, valamint statisztikákat készít (például hányan tartózkodtak a webhelyen).
DSID, IDE	Harmadik fél által használt cookie-k: a Google által használt cookie-k, melyeket az internet különböző oldalain az általuk megjelenített hirdetések esetén használják.
__gfp_64b	Harmadik fél által használt cookie: arra szolgál, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsen meg.
datr, fr, locale, sb, wd	Harmadik fél által használt cookie-k: a Facebook által beállított sütik, a reklámok testreszabása érdekében.
APISID, HSID, LOGIN_INFO, PREF, SAPISID, SID, SIDCC, SSID, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, remote_sid, s_gl	Harmadik felek által használt cookie-k: a Google és a Youtube közösségi oldalhoz és megosztáshoz tartozó sütik, melyekkel a közösségi megosztásokat és egyéb Google szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkat



	lehet ellenőrizni és kezelni, valamint személyre szabott hirdetések megjeleníteni.
--	--